

Zásady spracúvania osobných údajov

Vážená dotknutá osoba,

prostredníctvom tohto dokumentu by sme Vám chceli poskytnúť komplexné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon OOÚ**“).

Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a za týmto účelom máme zavedené primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

I. Kto je prevádzkovateľom a kde sa na nás môžete obrátiť?

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov, je:

- **Obchodné meno:** New Originals (SK) s. r. o.
- **Sídlo:** Kremnička 71, 974 05 Banská Bystrica, Slovenská republika
- **IČO:** 30 223 041
- **Zápis v registri:** Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 163/S
- **Kontakt:** +421 48 416 18 62
- **Email:** alfabio@alfabio.com

Pre zaistenie dodržiavania Vašich práv a zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov bola vymenovaná **zodpovedná osoba**:

- **Zodpovedná osoba:** Advokátska kancelária Eva Holdošová s. r. o.
- **Sídlo:** Zimná 4, 974 05 Banská Bystrica
- **IČO:** 52 242 706
- **Kontakt:** +421 915 206 025
- **Email:** eva@holdosova.com

V prípade akýchkoľvek otázok, ktoré sa týkajú spracúvania Vašich osobných údajov, alebo pre uplatnenie Vašich práv, sa môžete kedykoľvek obrátiť na našu zodpovednú osobu.

II. Základné zásady spracúvania Vašich osobných údajov

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov dôsledne dodržiavame základné zásady, ktoré predstavujú pilier ochrany Vášho súkromia. Tieto zásady vyplývajú priamo z článku 5 Nariadenia GDPR a naša spoločnosť sa zaväzuje ich plne rešpektovať:

- **Zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti:** Vaše osobné údaje spracúvame vždy zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne.
- **Zásada obmedzenia účelu:** Vaše osobné údaje získavame len na konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené účely.

- **Zásada minimalizácie údajov:** Spracúvame len také osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah nevyhnutný na dosiahnutie stanoveného účelu.
- **Zásada správnosti:** Dbáme na to, aby osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, boli presné a v prípade potreby aktualizované.
- **Zásada minimalizácie uchovávania:** Vaše osobné údaje uchovávame len po dobu, ktorá nie je dlhšia, ako je nevyhnutné na naplnenie účelov.
- **Zásada integrity a dôvernosti:** Aplikujeme primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov.

III. Prečo spracúvame Vaše osobné údaje, na akom právnom základe a ako dlho ich uchovávame?

Osobné údaje spracúvame pre rôzne účely a na základe viacerých právnych základov. Doba uchovávania osobných údajov je rôzna podľa účelu ich spracúvania.

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNY ZÁKLAD (podľa GDPR / Zákona 18/2018)	DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
<p>Plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov (Zákazníci a Dodávatelia)</p> <p>(Spracovanie dopytov, objednávok cez e-shop B2C a B2B, dodanie tovaru, fakturácia, evidencia zmlúv, evidencia reklamácií, skladová evidencia)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (Plnenie zmluvy)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (Plnenie zákonnej povinnosti)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (Oprávnený záujem)</p>	<p>Počas trvania zmluvného vzťahu a následne 4 roky po skončení záručnej doby.</p> <p>(Účtovné doklady a zmluvy sa archivujú 10 rokov).</p>
<p>Komunikácia s klientmi a verejnosťou</p> <p>(Odpovedanie na Vaše žiadosti, dopyty a správy zaslané e-mailom, telefonicky, cez online kontaktný formulár alebo evidencia prijatej a odoslanej pošty)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (Oprávnený záujem na efektívnej pracovnej komunikácii)</p>	<p>Po dobu nevyhnutnú na vybavenie Vašej žiadosti/správy (zvyčajne 15 dní, evidencia pošty 5 rokov).</p>
<p>Marketingové aktivity a propagácia</p> <p>(Newsletter, spotrebiteľské súťaže, zverejňovanie fotografií, videí, referencií, správa sociálnych sietí)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (Súhlas dotknutej osoby)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (Oprávnený záujem - priamy marketing pre existujúcich klientov, skupinové foto)</p>	<p>Do odvolania súhlasu, resp. po dobu trvania záujmu.</p> <p>1 rok (Súťaže).</p> <p>5-10 rokov (Propagácia), alebo do odvolania súhlasu.</p>

<p>Personálna a mzdová agenda (Zamestnanci a Uchádzači)</p> <p>(Nábor, výber kandidátov, evidencia životopisov, plnenie povinností zamestnávateľa, dochádzka, BOZP, PZS, školenia, monitoring telefónov)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. a) (Súhlas - archivácia ŽP)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. b) (Zmluva / Predzmluvný vzťah)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. c) (Zákon)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) (Opráv. záujem - monitoring)</p> <p>Čl. 9 ods. 2 písm. b) (Spracúvanie údajov o zdraví)</p>	<p>Počas trvania výberového konania (3 mesiace).</p> <p>6 mesiacov (Archivácia ŽP).</p> <p>Počas trvania prac. pomeru a následne podľa registratúrneho plánu (napr. osobné spisy 70 rokov).</p>
<p>Ochrana majetku a bezpečnosť</p> <p>(Monitorovanie priestorov CCTV, evidencia návštev, monitorovanie firemných vozidiel GPS, správa IT a kybernetická bezpečnosť)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (Oprávnený záujem na ochrane majetku a bezpečnosti)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (Plnenie zákonnej povinnosti - Kniha jász)</p>	<p>15 dní (CCTV).</p> <p>3 mesiace (Evidencia návštev).</p> <p>10 rokov (Kniha jász - GPS).</p> <p>3 mesiace (IT logy).</p>
<p>Plnenie zákonných povinností a obhajoba právnych nárokov</p> <p>(Vedenie účtovníctva, správa registratúry, evidencia sťažností, riešenie podnetov - whistleblowing, daňové a colné účely, exekučné konania, súdne spory, evidencia škôd, vybavovanie práv dotknutých osôb)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (Plnenie zákonnej povinnosti)</p> <p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (Oprávnený záujem na obhajobe právnych nárokov)</p>	<p>10 rokov (Účtovníctvo).</p> <p>5 rokov (Sťažnosti).</p> <p>3-5 rokov (Podnety).</p> <p>5-10 rokov (Právna agenda).</p> <p>V súlade s registratúrnym plánom.</p>
<p>Zabezpečenie funkčnosti webovej stránky</p> <p>(Nevyhnutné / Technické Cookies)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (Oprávnený záujem na fungovaní webstránky)</p>	<p>Zvyčajne 48 hodín (počas trvania relácie).</p>
<p>Analytika a cieľový marketing</p> <p>(Analytické a Marketingové Cookies)</p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (Súhlas dotknutej osoby)</p>	<p>Do odvolania súhlasu (maximálne 1 rok).</p>

IV. Aké osobné údaje o Vás spracúvame?

Vo vzťahu k Vám ako dotknutej osobe spracúvame v zásade len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, prípadne adresa dodania, e-mail, telefónne číslo, číslo účtu, podpis.

V špecifických prípadoch spracúvame aj:

- **Videozáznam fyzických osôb** (pri monitorovaní kamerovým systémom).
- **Lokalizačné údaje** (pri monitorovaní firemných vozidiel GPS).
- **Údaje o komunikácii** (pri monitorovaní firemných telefónov).
- **Údaje uvedené v životopise** (vzdelanie, prax, zručnosti - pri výberových konaniach).
- **Osobitné kategórie osobných údajov** (napr. údaje o zdravotnej spôsobilosti) spracúvame výlučne v rámci plnenia povinností zamestnávateľa voči zamestnancom (Personálna a mzdová agenda).

V. Komu môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov, čo je v súlade s našimi Záznamami o spracovateľských činnostiach:

- **Poskytovatelia IT služieb:** Spoločnosti zabezpečujúce IT servis, údržbu, podporu, webhosting alebo cloudové služby.
- **Poskytovatelia doručovacích služieb:** Kuriérske spoločnosti alebo Slovenská pošta za účelom dodania Vami objednaného tovaru.
- **Externí poradcovia a sprostredkovatelia:** Spoločnosť poskytujúca účtovné služby, advokáti, audítori, daňoví poradcovia.
- **Orgány štátnej správy a verejnej moci:** Na základe zákonnej povinnosti poskytujeme údaje orgánom ako sú Daňový úrad, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútori, Inšpektorát práce.
- **Banky a platobné brány:** Na účely spracovania platieb.
- **Špecializovaní dodávatelia:** Spoločnosti poskytujúce služby BOZP, pracovnú zdravotnú službu (PZS) alebo správu kamerových systémov.
- **Finančné inštitúcie:** Doplnkové dôchodkové sporiťelne alebo dôchodkové správcové spoločnosti (v prípade zamestnancov).
- **Poisťovne:** V prípade riešenia škodových udalostí.

VI. Prenášame Vaše osobné údaje do tretích krajín?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo krajín EÚ a EHP alebo do medzinárodnej organizácie sa nevykonáva a ani sa nezamýšľa.

VII. Aké máte práva ako dotknutá osoba?

V súlade s GDPR (Kapitola III) a Zákonom OOÚ (§ 19-27) máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k údajom (Čl. 15 GDPR / § 21 Zákona OOÚ):** Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame údaje, ktoré sa Vás týkajú, a získať prístup k týmto údajom.

- **Právo na opravu (Čl. 16 GDPR / § 22 Zákona OOÚ):** Máte právo na opravu Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.
- **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“) (Čl. 17 GDPR / § 23 Zákona OOÚ):** Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov (napr. údaje už nie sú potrebné alebo ste odvolali súhlas).
- **Právo na obmedzenie spracúvania (Čl. 18 GDPR / § 24 Zákona OOÚ):** Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania, ak ide o prípady stanovené v nariadení.
- **Právo na prenosnosť údajov (Čl. 20 GDPR / § 26 Zákona OOÚ):** Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve, máte právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- **Právo namietat' spracúvanie (Čl. 21 GDPR / § 27 Zákona OOÚ):** Ak spracúvame údaje na základe oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek proti tomuto spracúvaniu namietat'.

Poučenie o práve kedykoľvek odvolať súhlas

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania Vášho súhlasu (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

Poučenie o práve namietat' priamy marketing

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu. Ak budete namietat', Vaše osobné údaje už na účel priameho marketingu nebudeme spracúvať.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu (právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona OOÚ).

Dozorným orgánom je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Budova Park one

Námestie 1. mája 18

811 06 Bratislava

Slovenská republika

web: www.dataprotection.gov.sk

VIII. Ako si môžete uplatniť svoje práva?

Svoje práva môžete uplatniť písomne na kontaktných údajoch našej zodpovednej osoby alebo na kontaktných údajov prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto dokumentu (časť I.).

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do **jedného mesiaca** od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o čom Vás budeme informovať.

Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli zjavne neopodstatnené alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok.

IX. Doplnujúce informácie

Je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné?

Poskytnutie Vašich osobných údajov je vo väčšine prípadov dobrovoľné. Následkom neposkytnutia Vašich osobných údajov (napr. pri zmluvnom vzťahu) však môže byť, že Vám nebudeme môcť poskytnúť objednanú službu alebo tovar. Pri spracúvaní na základe zákona (napr. personálna agenda) je poskytnutie údajov zákonnou požiadavkou.

Dochádza k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu?

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov nepoužíva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vás.

Z akého zdroja získavame Vaše osobné údaje?

Spracúvame výlučne len tie údaje, ktoré nám Vy ako dotknutá osoba priamo poskytnete (napr. pri objednávke, v e-maile, vo Vašom životopise).

Ako používame súbory Cookies?

Naša webová stránka používa súbory cookies:

- **Nevyhnutné (technické) cookies:** Sú potrebné pre základné fungovanie webstránky a ich použitie je založené na našom oprávnenom záujme (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- **Analytické a marketingové cookies:** Na použitie týchto súborov potrebujeme Váš aktívny súhlas (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ktorý od Vás žiadame prostredníctvom cookie lišty. Ukladaniu súborov cookies môžete kedykoľvek zabrániť alebo ich spravovať nastavením Vášho webového prehliadača.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Vyhradujeme si možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť. V prípade podstatnej zmeny Vás o tom budeme informovať na našej webovej stránke.

**Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby
v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)**

Tento formulár použite v prípade uplatnenia Vašich práv ako dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi **New Originals (SK) s. r. o.**, IČO: 30 223 041, so sídlom Kremnička 71, 974 05 Banská Bystrica (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

1. ÚDAJE O ŽIADATEĽOVI (DOTKNUTEJ OSOBE)

Meno a priezvisko: _____

Dátum narodenia: _____

Adresa trvalého bydliska: _____

E-mail: _____ Telefón: _____

2. ŠPECIFIKÁCIA VÁŠHO VZŤAHU K PREVÁDZKOVATEĽOVI

(Označte Váš vzťah k nám, aby sme Vás mohli ľahšie identifikovať v našich systémoch)

Som zákazník / odberateľ

Som dodávateľ / zmluvný partner (alebo jeho zástupca)

Som uchádzač o zamestnanie

Som bývalý zamestnanec

Som súčasný zamestnanec

Som návštevník priestorov

Iné (špecifikujte): _____

3. UPLATŇOVANÉ PRÁVO

(Prosím, označte krížikom právo/práva, ktoré si uplatňujete)

PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM (Článok 15 GDPR)

PRÁVO NA OPRAVU OSOBNÝCH ÚDAJOV (Článok 16 GDPR)

PRÁVO NA VYMAZANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV (Článok 17 GDPR)

PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (Článok 18 GDPR)

PRÁVO NA PRENOSNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV (Článok 20 GDPR)

PRÁVO NAMIETAŤ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV (Článok 21 GDPR)

PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS (Článok 7 ods. 3 GDPR)

4. ŠPECIFIKÁCIA A PODROBNOSTI ŽIADOSTI

(V prípade potreby (napr. pri žiadosti o opravu) prosím uveďte podrobnosti Vašej žiadosti.)

5. SPÔSOB DORUČENIA ODPOVEDE

E-mailom (na vyššie uvedenú e-mailovú adresu)

Poštou (na vyššie uvedenú adresu trvalého bydliska)

6. OVERENIE TOTOŽNOSTI

Prevádzkovateľ je povinný overiť Vašu totožnosť, aby sa zabránilo zneužitiu Vašich práv. O presnom spôsobe overenia Vás budeme informovať po doručení žiadosti.

7. PODPIS

Prehlasujem, že všetky mnou uvedené údaje sú pravdivé a správne.

V _____ dňa _____

Podpis žiadateľa: _____

Vyplnený a podpísaný formulár zašlite na:

- **Poštou na adresu:** New Originals (SK) s. r. o., Kremnička 71, 974 05 Banská Bystrica
- **E-mailom (sken) na adresu zodpovednej osoby:** eva@holdosova.com